

## OPĆI UVJETI

### 1. REZERVACIJA

Rezervacija kamp parcele, mobilne kuće ili apartmana može se izvršiti direktno putem on-line sustava. Obavezan je unos podataka s kreditne kartice. Važeća kartica je potrebna kao garancija rezervacije te se tereti za iznos akontacije jedino u slučaju nepravovremenog otkaza rezervacije.

Također, upit za rezervaciju može se poslati e-mailom, faksom ili poštom. Na osnovu postavljenog upita gostu će u najkraćem mogućem roku biti poslana ponuda.

Za rezervaciju mobilne kuće i apartmana potrebno je uplatiti akontaciju putem bankovnog transfera i to najkasnije do datuma naznačenog u ponudi te poslati kopiju uplate na uvid, ili dostaviti podatke s kreditne kartice. Ako akontacija nije uplaćena u naznačenom roku ili nije dostavljena kreditna kartica, rezervacija se smatra nevažećom.

Rezervacija parcele uvjetovana je uplatom nepovratne rezervacijske pristojbe.

### 2. IZMJENA I PONIŠTENJE REZERVACIJE

Ukoliko je rezervacija napravljena putem online bookinga, ista se može izmijeniti ili otkazati putem sustava u skladu sa pravilima Otkazivanja rezervacije.

Ukoliko je rezervacija učinjena putem direktne korespondencije o svim izmjenama ili otkazu potrebno je izvijestiti službu prodaje, koja je obavezna prihvaćanje izmjene ili otkaza pismeno potvrditi. Samo u slučaju otkazivanja rezervacije najmanje 31 dan prije dolaska vraća se iznos uplaćene akontacije umanjene za bankovne troškove. U slučaju nepravovremenog otkaza tj. nedolaska gosta, uplaćena akontacija se zadržava ili se za obeštećenje tereti kreditna kartica gosta i to u visini predviđenog iznosa akontacije.

### 3. DOLASCI I ODLASCI

#### » Kamp

Dolazak: od 13 h

Odlazak: do 12 h

Kasniji dolazak: rezervirana parcela gosta čeka do 13 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period

Raniji odlazak: ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije

Kasniji odlazak: za zadržavanje u kampu nakon 12 h zaračunava se još jedan dan boravka

Dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone.

#### » Mobilne kuće i apartmani

Check-in: od 16 h

Check-out: do 09 h

Kasniji dolazak: rezervirana mobilna kuća ili apartman gosta čeka do 16 h sljedećeg dana, ali se naplaćuje cjelokupni rezervirani period

Raniji odlazak: ukoliko ne postoji valjani razlog za skraćenje boravka gost je obavezan platiti iznos za čitav period rezervacije.

Kasniji odlazak: za boravak iza 09 h zaračunava se još jedan dan

Mobilne kuće: tijekom predsezona i posezone dolasci i odlasci svakim danom (min. boravak 3 dana); visoka sezona - dolasci i odlasci subotom (min. boravak 7 dana)

Apartmenti 3\*: dolasci i odlasci svakim danom tijekom čitave sezone; u visokoj sezoni minimalni boravak 5 dana, u nižoj sezoni 3 dana

Apartmenti 4\*: dolasci i odlasci subotom tijekom čitave sezone (min. boravak 7 dana), osim prve polovine svibnja i druge polovine rujna kada je min. boravak 3 dana sa svakodnevnim dolascima i odlascima.

### 4. PLAĆANJE

Kako bi se izbjeglo eventualno kašnjenje na dan odlaska gostima se preporuča podmirenje troškova boravka dan ranije. Za goste koji borave na kamp parcelama ili u mobilnim kućama naplata računa vrši se na recepciji kampa od 7 h do 21 h, dok gosti apartmana plaćaju na recepciji apartmana, također u vremenu od 7 do 21 h. Plaćanje je moguće u gotovini ili kreditnim karticama.

### 5. OSIGURANJE

Uprava neće snositi odgovornost u slučaju krađa, nezgode ili oštećenja na imovini ili osobama niti će preuzeti odgovornost za štete nastale uslijed grmljavine, tuče, oborenih stabala, grana ili borovih šišarki, bolesti, epidemija, požara, prirodnih katastrofa i dr. Gostima se savjetuje da, kod osiguravajuće kuće prema vlastitom izboru, osiguraju svoju imovinu od mogućih rizika boravka u kampu.

Potvrda rezervacije uključuje prihvaćanje općih uvjeta od strane gosta.