

CONDIZIONI GENERALI

1. PRENOTAZIONE

Prenotazione della casa mobile o appartamento può essere effettuata direttamente on-line. È tenuto a registrare i dati dalla carta di credito. Carta di credito valida serve come una garanzia della prenotazione e viene addebitata per l'importo dell'anticipo solo in caso di un'intempestiva richiesta di cancellazione.

Richiesta della prenotazione può essere inviata via e-mail, fax o per posta. Sulla base della richiesta della prenotazione, al cliente sarà inviata un'offerta il più presto possibile.

Per la prenotazione della casa mobile o appartamento occorre pagare anticipo con bonifico bancario entro e non oltre la data indicata nell'offerta ed inviare una copia dell'pagamento per verifica, o fornire informazioni dalla carta di credito. Se l'anticipo non è versato nel termine indicato o la carta di credito non è consegnata, la prenotazione si considera invalida.

Per effettuare una prenotazione il cliente dovrà versare l'anticipo che non è rimborsabile.

2. MODIFICHE E CANCELLAZIONI DELLA PRENOTAZIONE

La prenotazione che è stata effettuata on-line, si può modificare o annullare allo stesso modo ed in conformità con le regole di cancellazione della prenotazione.

Se la prenotazione è stata effettuata tramite corrispondenza diretta, in caso di qualsiasi modifica o cancellazione occorre informare l'Ufficio Vendite, che ha l'obbligo di confermarne per iscritto. Solo nel caso di cancellazione della prenotazione effettuata 31 giorno prima dell'arrivo, l'importo anticipato si rimborsa diminuito per le spese bancarie. In caso di un'intempestiva richiesta di cancellazione cioè di mancato arrivo del cliente, l'anticipo versato viene trattenuto o per risarcimento si addebita la carta di credito del cliente per l'importo dell'anticipo.

3. ARRIVI E PARTENZE

» Campeggio

Arrivo: dalle ore 13

Partenza: fino alle ore 12

Ritardato arrivo: la piazzola prenotata resta a disposizione del cliente fino alle ore 14 del giorno successivo e comporta il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Partenza anticipata: se non esiste alcun motivo valido per ridurre il soggiorno, il cliente ha l'obbligo di pagare l'importo per l'intero periodo della prenotazione.

Partenza ritardata: per partenza dal campeggio dopo le ore 12, il cliente paga ancora un giorno di soggiorno in più.

Arrivi e partenze: ogni giorno durante l'intera stagione.

» Case mobili ed appartamenti

Check-in: dalle ore 16

Check-out: fino alle ore 09

Ritardato arrivo: casa mobile o appartamento prenotato resta a disposizione del cliente fino alle ore 16 del giorno successivo e comporta il pagamento dell'intero periodo prenotato.

Partenza anticipata: se non esiste alcun motivo valido per ridurre il soggiorno, il cliente ha l'obbligo di pagare l'importo per l'intero periodo della prenotazione.

Partenza ritardata: per partenza dopo le ore 09, il cliente paga un giorno di soggiorno in più.

Case mobili: Durante bassa ed alta stagione partenze ed arrivi sono possibili ogni giorno (soggiorno minimo 3 giorni); alta stagione - arrivi e partenze di sabato (soggiorno minimo 7 giorni).

Appartamenti 3*: arrivi e partenze sono possibili ogni giorno durante l'intera stagione; durante alta stagione soggiorno minimo è 5 giorni, durante bassa stagione 3 giorni.

Appartamenti 4*: arrivi e partenze sono possibili di sabato durante l'intera stagione (soggiorno minimo 7 giorni), tranne che per la prima metà di maggio e la seconda metà di settembre quando il soggiorno minimo è 3 giorni ed arrivi e partenze sono possibili ogni giorno.

4. PAGAMENTO

Al fine di evitare possibili ritardi al giorno di partenza, si consiglia ai clienti di pagare il costo del soggiorno un giorno prima. Clienti che soggiornano nelle piazzole del campeggio o nelle case mobili pagano il costo di soggiorno presso la reception del campeggio dalle ore 7 fino alle ore 21, mentre i clienti che soggiornano negli appartamenti, dalle ore 7 fino alle ore 21. Pagamento si può effettuare in contanti o con le carte di credito.

5. ASSICURAZIONE

La direzione non sarà responsabile in caso di furto, incidenti o danni causati ai clienti e la loro proprietà, danni causati da un fulmine, grandine, alberi caduti, rami e galle di cipresso, malattia, epidemia, fuoco, catastrofi naturali ed altri. Si consiglia ai clienti di assicurare la sua proprietà presso l'Istituto d'assicurazioni per la sua scelta, dai eventuali rischi durante il soggiorno nel campeggio.

La conferma della prenotazione sottintende l'accettazione delle Condizioni Generali.