

# GENERELLE BETINGELSER

---

## 1. RESERVATION

Reservation af en ferielejlighed, mobilhome, glampingtelt eller campingplads kan foretages direkte via vores online bookingsystem eller via bookinganmodning. Der skal betales et acantobeløb på 30% af reservationsværdi, og betalingen kan foretages med kreditkort eller ved bankoverførsel.

Ved betaling via bankoverførsel bedes man venligst bruge udelukkende IBAN-nummeret HR6624070001100017180 tilhørende vores virksomhed TURISTHOTEL d.o.o. Zadar. Efter indbetaling skal man indsende en kopi af betalingen senest på den dato, der er angivet i tilbuddet. Hvis acantobeløbet ikke er betalt inden for den givne frist, betragtes reservationen som ugyldig.

Tildeling af en konkret lejlighed, mobile home eller glamping telt foretages af resortets personale. Vi vil dog stræbe efter at opfylde dine ønsker i henhold til den aktuelle situation og tilgængelighed.

Campingpladser reserveres efter zone og type. Campingpladszoner og -typer er markeret på kortet over campingpladsen. Det er ikke muligt at reservere et specifikt parcelnummer, men vi vil gerne notere din præference og forsøge at imødekomme dine ønsker, hvis muligt. Alle yderligere tjenester som du benytter dig af under dit ophold på campingpladsen (ekstra telt, ekstra bil, anhænger og lign.) og som ikke var inkluderet ved bookingen, vil blive opkrævet ved check-out i henhold til campingpladsens gældende prisliste.

Ved reservation er gæsten forpligtet til at sende oplysninger om sit husdyrs type og størrelse. Husdyret skal have et sundhedscertifikat. Ved at bekræfte reservationen accepterer gæsten automatisk det fulde ansvar for sit husdyr.

For Resortets gæster er parkering inkluderet i prisen. Daglige besøgende skal købe en billet, som giver adgang til resortet samt brug af parkeringsplads. Den daglige billet inkluderer ikke brugen af poolkomplekset.

Ved reservationer for flere end 20 personer gælder der betalings- og aflysningsbetingelser for grupper.

Zaton Holiday Resort forbeholder sig retten til at ændre priser på et hvilket som helst tidspunkt afhængigt af tilgængelighed og efterspørgsel. Indtil reservationen er foretaget er tilbudsprisen kun informativ.

## **2. ÆNDRING OG ANNULLERING AF RESERVATION**

Er reservationen foretaget via online booking, kan den også ændres eller annulleres via bookingsystemet i overensstemmelse med aflysningsvilkår. Er reservationen dog lavet via direkte kommunikation med Salgsafdelingen, skal alle ændringer eller annulleringer meddeles til Salgsafdelingen, som er forpligtet skriftligt at bekræfte godkendelse af de modtagne ændringer eller aflysninger.

### **Aflysningsvilkår:**

Disse aflysningsvilkår gælder for normale priser. Reservationer foretaget under særlige tilbud er underlagt andre aflysningsvilkår.

- 15 og flere dage til ankomsten – tilbagebetaling af acontobeløbet minus bankomkostninger;
- 14 til 7 dage til ankomsten – acontobeløbet tilbageholdes (30% af reservationsværdien);

- 6 til 1 dage til ankomsten – 70% af reservationsværdien;
- ankomstdagen og no show – 100% af reservationsværdien.

Ved enhver ændring forbeholder vi os ret til at bytte lejligheden, mobile homet, glampingteltet eller campingparcellen, såfremt en bestemt enhed allerede var dig tildelt før ændringen blev foretaget.

### 3. ANKOMSTER OG AFREJSER

#### Lejligheder, mobile homes og glampingtelte

**Ankomst:** fra kl. 16 | **Afrejse:** indtil kl. 10

**Sen ankomst:** den reserverede enhed – lejlighed, mobile home eller glampingtelt venter på gæstens ankomst indtil kl. 24 på ankomstdagen.

**Tidlig afrejse:** Ved check-in bliver du bedt om at bekræfte din afrejsedato. Meddeler du en tidlig afrejse på check-in dagen, opkræver vi en erstatning svarende til prisen på en overnatning per overnatningsenhed. Erstatningen for tidlig afrejse gælder ikke i tilfælde af force majeure. Anmelder du en tidlig afrejse under opholdet, forbeholder vi os retten til at opkræve hele reservationsbeløbet.

**Sen afrejse:** mulig kun med forudgående godkendelse fra receptionen og ekstra betaling.

Ankomster og afgang er mulige hver dag. Minimal ophold afhænger af tilgængelighed og sæson.

#### Campingparceller

**Ankomst:** fra kl. 13 | **afrejse:** til kl. 12.

**Sen ankomst:** den reserverede parcel venter på gæstens ankomst indtil kl. 24 på ankomstdagen.

**Tidlig afrejse:** Ved check-in bliver du bedt om at bekræfte din afrejsedato. Meddeler du en tidlig afrejse på check-in dagen, opkræver vi en erstatning svarende til prisen på en overnatning per overnatningsenhed efter tariffen Parcel, optaget men ikke beboet i henhold til den gældende prisliste. Erstatningen for tidlig afrejse gælder ikke i tilfælde af force majeure. Anmelder du en tidlig afrejse under opholdet, forbeholder vi os retten til at opkræve hele reservationsbeløbet efter tariffen Parcel, optaget men ikke beboet, dagligt, i henhold til den gældende prisliste.

**Sen afrejse:** ophold på campingparcellen efter kl. 12 på afrejsedagen er underlagt ekstra omkostninger.

Ankomster og afgang er mulige hver dag gennem sæsonen, og minimal ophold afhænger af tilgængelighed.

## 4. BETALING

Gæsterne anbefales at betale opholdsomkostninger senest 1 dag før den forventede afrejse. Betaling er mulig med kontanter (EUR) eller med kreditkort (EC/MC, Visa, Diners).

## 5. FORSIKRING

Virksomhedens bestyrelse påtager sig ikke ansvaret i tilfælde af tyveri, uheld eller skade på ting eller personer, og vil heller ikke påtage sig ansvar for skader der er sket som følge af lyn/torden, hagl, faldende træstammer, grene eller fyrrekogler, sygdom, epidemi, brand, naturkatastrofer og lignende. Gæsterne tilrådes at købe en privat forsikring hos et forsikringselskab efter eget valg for

at sikre deres ejendom mod mulige risici i forbindelse med deres ophold på resortet.

## 6. DATABESKYTTELSE

Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort overholder databeskyttelsesbestemmelserne (GDPR, DPA, TKG) i deres aktuelle version. Personoplysninger indsamles, bruges og offentliggøres kun, når det er tilladt ved loven eller med gæstens samtykke. Detaljerede informationer om behandling af personoplysninger, behandlingsprocedurer og dataansvarliges rettigheder kan findes i Turisthotels bestemmelser om databeskyttelse. De er tilgængelige via linket: <https://www.zaton.hr/dk/privacy-policy>

## 7. KOMPETENCE

I tilfælde af tvist er kompetencen hos Retten i Zadar, som virker efter love af Republikken Kroatien. For at beskytte dig mod uforudsete omstændigheder som kunne tvinge dig til at afbryde din ferie eller aflyse din reservation anbefaler vi at købe en forsikring hos et forsikringsselskab efter eget valg.

Bekræftelse af reservationen indebærer gæstens accept af generelle betingelser.