

# ALGEMENE VOORWAARDEN

---

## 1. BOEKING

Het boeken van een appartement, stacaravan of kampeerplek kan rechtstreeks via het online reserveringssysteem of via een boekingsaanvraag worden gedaan. De aanbetaling is 30% van het totaalbedrag van de boeking en de betaling kan per creditcard of per bankoverschrijving worden voldaan.

Gebruik bij betalingen via een bankoverschrijving uitsluitend IBAN HR6624070001100017180 op naam van ons bedrijf TURISTHOTEL d.o.o. Zadar en stuur ons ter bevestiging na uw betaling uiterlijk op de in de aanbieding vermelde datum een kopie op van de betaling. Als het voorschot niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, wordt de reservering als zodanig ongeldig beschouwd.

De toewijzing van een specifiek appartement of stacaravan is de verantwoordelijkheid van de medewerkers van het resort. We zullen ons best doen om zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen naar gelang de beschikbaarheid van dat moment.

Reserveringen van de kampeerplaatsen worden gemaakt op basis van de zone en het type perceel. Zones en de soorten percelen zijn aangegeven op het campingplan. Het is niet mogelijk om het exacte nummer van het perceel te boeken, maar we zullen uw voorkeur zeker graag meenemen en we zullen ons best doen om deze indien mogelijk te vervullen.

Alle extra diensten die in het kamp worden gebruikt en die niet zijn berekend op het moment van uw boeking (zoals een extra tent, extra auto, autotrailer, enz.), worden vervolgens berekend bij het uitchecken volgens de actuele prijslijst van de camping.

Bij het reserveren verzoeken we de gast informatie te verstrekken over het soort huisdier en de grootte van het huisdier. Het huisdier moet een gezondheidscertificaat hebben. Door de reservering te bevestigen, accepteert de gast automatisch de volledige verantwoordelijkheid voor zijn/haar huisdier.

Parkeren is inbegrepen in de prijs voor de gasten van het resort. Daggasten dienen te betalen voor de toegang van het resort in, inclusief het gebruik van een parkeerplaats. Het gebruik van het zwemcomplex is niet inbegrepen in de dagkaartprijs.

Voor reserveringen van meer dan 20 personen gelden de groepsbetalings- en annuleringsvoorwaarden.

Zaton Holiday Resort behoudt zich het recht voor om de prijzen op elk moment te wijzigen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de capaciteit en de vraag. De prijs in de aanbieding is informatief tot het definitieve moment dat de boeking plaatsvindt.

## **2. WIJZIGING EN ANNULERING VAN DE RESERVERING**

Als de reservering is gemaakt via een online boeking, kan deze worden gewijzigd of geannuleerd via het systeem in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden van de reservering. Als de reservering is gemaakt via directe communicatie met de verkoopafdeling, moeten eventuele wijzigingen of annuleringen worden gemeld aan de verkoopafdeling.

Deze stelt zich verplicht om de aanvaarding van de wijziging of annulering schriftelijk te bevestigen.

### **Annuleringsvoorwaarden:**

De annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing op de reguliere prijzen. Voor reserveringen die vallen onder speciale aanbiedingen en prijzen gelden andere annuleringsvoorwaarden.

- Bij 15 dagen of meer voor aankomst geldt de volledige terugbetaling van de vooruitbetaling minus de bankkosten;
- Bij 14 tot 7 dagen voor aankomst geldt dat de vooruitbetaling wordt ingehouden (30% van het reserveringsbedrag);
- Bij 6 tot 1 dag voor aankomst wordt 70% van het reserveringsbedrag ingehouden;
- Bij annulering op de dag van aankomst en bij "no-show" verliest U het recht op terugbetaling en betaalt u 100% van het reserveringsbedrag.

Bij elke reserveringswijziging behouden wij ons het recht voor om het appartement, de stacaravan of de kampeerplek te wijzigen, als deze eerder aan u was toegewezen.

## **3. AANKOMST EN VERTREK**

### **Appartementen en stacaravans**

**Aankomst:** vanaf 16.00 uur | **Vertrek:** tot 10.00 uur

**Latere aankomst:** Het gereserveerde appartement of de stacaravan is tot 24.00 uur beschikbaar op de dag van aankomst.

**Vroegtijdig vertrek:** bij het inchecken wordt u verzocht om de vertrekdatum te bevestigen. Als u op de dag van aankomst aangeeft eerder uit te willen vertrekken, brengen wij u een toeslag van één nacht per accommodatie in rekening. Een vergoeding voor vroegtijdig vertrek is niet van toepassing in geval van overmacht. Bij aankondiging van vroegtijdig vertrek tijdens het verblijf, behouden wij ons het recht om het totale reserveringsbedrag in rekening te brengen.

**Later vertrek:** alleen mogelijk na voorafgaande bevestiging van de receptie en tegen een meerprijs.

Aankomst en vertrek zijn elke dag mogelijk gedurende het hele seizoen. Een minimumverblijf is afhankelijk van de beschikbaarheid en het seizoen.

## Kampeersplaatsen

**Aankomst:** vanaf 13.00 uur | **Vertrek:** tot 12.00 uur

**Latere aankomst:** de gereserveerde staanplaats van de gast is beschikbaar tot 24.00 uur op de dag van aankomst.

**Vroegtijdig vertrek:** bij het inchecken wordt u verzocht om de vertrekdatum te bevestigen.

In het geval dat u ons op de dag van aankomst in kennis stelt van een vroegtijdig vertrek, brengen wij een bedrag in rekening ter hoogte van één nacht per wooneenheid volgens het tarief van het standplaats bezet maar onbewoond, in overeenstemming met de geldende prijslijst. Een vergoeding voor vroegtijdig vertrek is niet van toepassing in geval van overmacht. Bij aankondiging van vroegtijdig vertrek tijdens het verblijf behouden wij ons het

recht voor om de totale reservering volgens het tarief van het standplaats bezet maar onbewoond, dagelijks in rekening te brengen, in overeenstemming met de geldende prijslijst.

**Later vertrek:** voor een verblijf na 12.00 uur op de kampeerplaats op de dag van vertrek worden extra kosten in rekening gebracht.

Aankomst en vertrek is elke dag mogelijk gedurende het hele seizoen, en het minimumverblijf is afhankelijk van de beschikbaarheid.

## 4. BETALING

Gasten worden aanbevolen om de kosten voor hun verblijf uiterlijk één dag voor vertrek te voldoen. Betaling is mogelijk in contanten (EUR) of met credit/debitcard (EC/MC, Visa, Diners).

## 5. VERZEKERING

Het management van het bedrijf is niet aansprakelijk in geval van diefstal, ongevallen of schade aan eigendommen of personen, noch is het verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door onweer, hagel, omgevallen bomen, takken of dennenappels, ziekten, epidemieën, branden, natuurrampen, enz.

Gasten worden geadviseerd om hun bezit te verzekeren tegen mogelijke risico's van een verblijf in het resort bij de verzekeringsmaatschappij van hun keuze.

## 6. GEGEVENSBESCHERMING

Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort voldoet aan de regelgeving inzake gegevensbescherming (GDPR, DPA, TKG) in hun huidige versie. Persoonlijke

informatie wordt alleen verzameld, gebruikt en openbaar gemaakt wanneer dit wettelijk is toegestaan of met toestemming van de gast. Gedetailleerde informatie over de verwerking van persoonsgegevens, de verwerkingsprocedures en de rechten van de betrokkene is te vinden in de bepalingen inzake gegevensbescherming van het Turisthotel. Ze zijn toegankelijk via de link: <https://www.zaton.hr/nl/privacy-policy>

## 7. BEVOEGDHEDEN

In het geval van een onderling geschil is de bevoegde rechtbank de rechtbank in Zadar, die handelt overeenkomstig de wetten van de Republiek Kroatië. Om uzelf te beschermen tegen onvoorziene omstandigheden die u kunnen noodzaken om uw vakantie te beëindigen of de reservering te annuleren, raden wij u aan om een verzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij van uw keuze.

Bevestiging van een reservering impliceert de aanvaarding van de algemene voorwaarden door de gast.