

# WARUNKI OGÓLNE

---

## 1. REZERWACJA

Rezerwacji apartamentu, domku mobilnego lub stanowiska kempingowego można dokonać bezpośrednio przez system rezerwacji online lub poprzez zapytanie o rezerwację. Zaliczka wynosi 30% wartości rezerwacji, a płatności można dokonać kartą kredytową lub przelewem bankowym.

Dokonując płatności przelewem bankowym prosimy o korzystanie wyłącznie z numeru IBAN HR6624070001100017180 na rzecz naszej firmy TURISTHOTEL d.o.o. Zadar i po dokonaniu płatności prosimy o przesłanie nam kopii płatności do wglądu nie później niż w terminie podanym w ofercie. W przypadku niewpłacenia zaliczki we wskazanym terminie, rezerwacja zostanie uznana za nieważną.

Przydzielenie konkretnego apartamentu / domku mobilnego leży w kompetencji pracowników ośrodka. Dołożymy wszelkich starań, aby spełnić Państwa życzenia zgodnie z aktualną dostępnością. Dokonujemy rezerwacji stanowisk dla strefy i rodzaju parceli. Strefy i rodzaje parceli zaznaczone są na planie kempingu. Dokładny numer parceli nie może zostać zarezerwowany, ale z przyjemnością zapiszemy Twoje życzenie i dołożymy wszelkich starań, aby je spełnić, jeśli będzie to możliwe.

Wszystkie dodatkowe usługi wykorzystane na kempingu, które nie zostały doliczone podczas rezerwacji (dodatkowy namiot, dodatkowy samochód, przyczepa samochodowa itp.) zostaną następnie doliczone przy wymeldowaniu zgodnie z obowiązującym cennikiem kempingu.

Podczas rezerwacji gość zobowiązany jest do podania informacji o rodzaju i wielkości zwierzęcia. Zwierzę powinno posiadać świadectwo zdrowia. Potwierdzając rezerwację, gość automatycznie przyjmuje pełną odpowiedzialność za swojego pupila.

Parking jest wliczony w cenę dla gości Ośrodka. Dzienni odwiedzający są obciążani biletem wstępu do Ośrodka, który obejmuje korzystanie z miejsca parkingowego. Bilet dzienny nie obejmuje korzystania z kompleksu basenowego.

W przypadku rezerwacji powyżej 20 osób obowiązują warunki grupowej płatności i odwoływania rezerwacji.

Zaton Holiday Resort zastrzega sobie prawo do zmiany cen w dowolnym momencie w zależności od dostępności i popytu. Cena w ofercie ma charakter informacyjny do momentu dokonania rezerwacji.

## **2. ZMIANA I ODWOŁANIE REZERWACJI**

Jeśli rezerwacja jest dokonywana za pośrednictwem rezerwacji online, można ją zmienić lub anulować za pośrednictwem systemu zgodnie z zasadami odwoływania. Jeśli rezerwacja jest dokonywana za pośrednictwem bezpośredniej komunikacji z Działem Sprzedaży, wszelkie zmiany lub odwołanie rezerwacji należy zgłaszać do Działu Sprzedaży, który jest zobowiązany do pisemnego potwierdzenia zmiany lub anulowania rezerwacji.

### **WARUNKI ODWOŁYWANIA REZERWACJI:**

Zasady odwoływania rezerwacji dotyczą standardowych cen. Rezerwacje dokonane zgodnie z ofertami specjalnymi i cenami podlegają innym warunkom anulowania.

- 15 lub więcej dni do przyjazdu – zwrot zaliczki pomniejszony o koszty bankowe;
- 14 do 7 dni przed przyjazdem – zaliczka zatrzymana (30% wartości rezerwacji);
- 6 do 1 dnia przed przyjazdem – 70% wartości rezerwacji;
- Dzień przyjazdu i nie pojawienie się – 100% wartości rezerwacji.

Przy każdej zmianie rezerwacji zastrzegamy sobie prawo do zmiany apartamentu, domku mobilnego lub stanowiska kempingowego, jeśli zostało ono wcześniej Państwu przydzielone.

### 3. PRZYJAZD I WYJAZD

#### Apartamenty i domki mobilne

**Zameldowanie:** od 16.00 h | **Wymeldowanie:** do 10.00 h

**Późniejszy przyjazd:** zarezerwowany apartament lub mobile home gościa czeka do godziny 24:00 w dniu przyjazdu.

**Wcześniejszy wyjazd:** Podczas rejestracji poprosimy Cię o potwierdzenie daty wyjazdu. W przypadku podania informacji o wcześniejszym wyjeździe w dniu zameldowania pobieramy opłatę w wysokości jednej nocy za kwaterę. Opłata za wcześniejszy wyjazd nie obowiązuje w przypadku działania siły wyższej.

W przypadku zgłoszenia wcześniejszego wyjazdu w trakcie pobytu zastrzegamy sobie prawo do pobrania opłaty za całą rezerwację.

**Późniejszy wyjazd:** możliwy wyłącznie po wcześniejszym potwierdzeniu w recepcji i za dodatkową opłatą.

Przyjazdy i wyjazdy możliwe są codziennie. Minimalna długość pobytu zależy od dostępności i sezonu.

## **Stanowiska kempingowe**

**Przyjazd** od 13 h | **Wyjazd:** do 12 h

**Późniejszy przyjazd:** Zarezerwowane stanowisko gościa czeka do godziny 24:00 w dniu przyjazdu.

**Wcześniejszy wyjazd:** Podczas rejestracji poprosimy Cię o potwierdzenie daty wyjazdu. W przypadku podania informacji o wcześniejszym wyjeździe w dniu zameldowania, pobieramy opłatę w wysokości jednej nocy za kwatery zgodnie z taryfą "parcela zajęta niezamieszkała" zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłata za wcześniejszy wyjazd nie obowiązuje w przypadku działania siły wyższej. W przypadku zgłoszenia wcześniejszego wyjazdu w trakcie pobytu, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia opłaty za całą rezerwację zgodnie z taryfą "parcela zajęta niezamieszkała", dzienna, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

**Późniejszy wyjazd:** pobyt po godzinie 12 h na polu kempingowym w dniu wyjazdu podlega dodatkowym kosztom. Przyjazdy i wyjazdy są możliwe codziennie przez cały sezon, a minimalny pobyt jest uzależniony od dostępności.

## **4. PŁATNOŚĆ**

W celu uniknięcia ewentualnych opóźnień w dniu wyjazdu sugerujemy uiszczenie opłaty za pobyt nie później niż 1 dzień przed planowanym wyjazdem. Płatność jest możliwa w gotówce (EUR) lub kartami (EC/MC, Visa, Diners).

## 5. UBEZPIECZENIE

Kierownictwo firmy nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży, wypadku lub uszkodzenia mienia lub osób, ani nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane burzami, gradem, powalonymi drzewami, gałęziami lub szyszkami, chorobami, epidemiami, pożarami, klęskami żywiołowymi itp. Goście powinni ubezpieczyć swoje mienie od ewentualnego ryzyka związanego z pobytem w ośrodku w wybranej przez siebie firmie ubezpieczeniowej.

## 6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Turisthotel d.o.o. / Zaton Holiday Resort przestrzega przepisów o ochronie danych osobowych (RODO, DPA, TKG) w ich aktualnej wersji. Dane osobowe są gromadzone, wykorzystywane i publikowane tylko wtedy, gdy jest to dozwolone przez prawo lub za zgodą gościa. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych, operacji przetwarzania oraz praw osób, których dane dotyczą, znajdują się w postanowieniach o ochronie danych osobowych Turisthotelu. Dostęp do nich można uzyskać za pośrednictwem linku: <https://www.zaton.hr/pl/privacy-policy>

## 7. KOMPETENCJE

W przypadku sporu sądem właściwym jest sąd w Zadarze, który funkcjonuje zgodnie z prawem Republiki Chorwacji. Aby uchronić się przed nieprzewidzianymi okolicznościami, które zmusiłyby Cię do odwołania wakacji lub anulowania rezerwacji, radzimy ubezpieczyć się w wybranej firmie ubezpieczeniowej.

Potwierdzenie rezerwacji oznacza przyjęcie ogólnych warunków przez gościa.